**19. Regras de Negócios**

**Cenário:** Solicitar serviços

RN-001: A gráfica irá aguardar até 03 dias úteis para que o cliente possa dar seu retorno sobre valor, data de retirada e teste de impressão se houver. *(Cliente retorna sobre valor (dinheiro) e data de retirada)*

RN-002: O serviço deverá ser realizado pelo designer em até 05 dias úteis. *(Designer realiza o serviço)*

RN-003: Só serão aceitos os cartões com as bandeiras indicadas no balcão ou no aplicativo. *(Cliente retorna sobre valor (cartão) e data de retirada)*

RN-004: Se a solicitação não for aprovada a gráfica aguardará até 03 dias para nova tentativa *(Receber retorno do provedor de cartão)*

RN-005: A gráfica encaminhará o pedido ao parceiro se o serviço não puder ser realizado por ela. *(Atendente solicita serviço ao parceiro)*

RN-006: Se a data retornada pelo parceiro não agradar o cliente o pedido será cancelado *(Receber retorno do parceiro em relação à data de entrega)*

RN-007: A gráfica só pode receber o produto do parceiro dentro do prazo estabelecido. *(Parceiro envia produto)*

RN-008: Se o cliente não realizar o pagamento dentro de 03 dias, o pedido será cancelado. *(Cliente não retorna sobre valor (dinheiro) e data de retirada)*

**Cenário:** Retirar produtos

RN-009: Caso o cliente receba o produto incorreto ou fora dos padrões de qualidade da empresa, uma nova remessa de produtos deverá ser enviada ao cliente sem custo adicional. *(Atendente entrega produto de encomenda)*

RN-010: O cliente terá um mês para retirar seu produto de encomenda. *(Atendente finaliza retirada)*

**Cenário:** Comprar produtos prontos

RN-011: A gráfica deverá receber do cliente o retorno sobre o valor em até 03 dias úteis. *(Cliente retorna sobre valor (dinheiro))*

RN-012: O atendente deverá finalizar o pedido após 05 dias da data da compra. *(Atendente finaliza pedido)*

RN-013: Só serão aceitos os cartões com as bandeiras indicadas no balcão *(Cliente retorna sobre valor (cartão)*

RN-014: Se a transação não for autorizada a gráfica cancelará a compra *(Receber retorno do provedor de cartão)*

**Cenário:** Fechar parceria

**Cenário:** Receber pelos serviços realizados

RN-015: O parceiro deverá fazer a retirada dos ganhos no dia 05 de cada mês diretamente com o proprietário da gráfica. *(Parceiro solicita pagamento pelos serviços prestados)*