**19. Regras de Negócios**

**Cenário:** Solicitar serviços

RN-001: A gráfica irá aguardar até 03 dias úteis para que o cliente possa dar seu retorno sobre valor, data de retirada e teste de impressão se houver. *(Cliente retorna sobre valor (dinheiro) e data de retirada)*

RN-002: O serviço deverá ser realizado pelo designer em até 05 dias úteis *(Designer realiza o serviço)*

RN-003: Só serão aceitos os cartões com as bandeiras indicadas no balcão *(Cliente retorna sobre valor (cartão) e data de retirada)*

RN-004: A gráfica encaminhará o pedido ao parceiro se o serviço não puder ser realizado por ela *(Atendente solicita serviço ao parceiro)*

RN-005: A gráfica só pode receber o produto do parceiro dentro do prazo estabelecido *(Parceiro envia produto)*

RN-006: Se o cliente não realizar o pagamento dentro do prazo estabelecido, o pedido será cancelado *(Cliente não retorna sobre valor (dinheiro) e data de retirada)*

**Cenário:** Comprar produtos

**Cenário:** Retirar produtos

RN-001: Caso o cliente receba o produto incorreto ou fora dos padrões de qualidade da empresa, uma nova remessa de produtos deverá ser enviada ao cliente sem custo adicional. (VAI PRECISAR AJUSTAR, MAS VAI EXISTIR AQUI)

**Cenário:** Fechar parceria

**Cenário:** Receber pelos serviços realizados