**19. Regras de Negócios**

RN-001: Para que o serviço seja prestado pela gráfica, o pagamento do cliente deve ser confirmado. (Receber pagamento)

RN-002: Para que o serviço de personalização seja solicitado ao parceiro da gráfica, o pagamento do cliente deve ser confirmado. (Receber pagamento)

RN-003: Caso o cliente receba o produto incorreto ou fora dos padrões de qualidade da empresa, uma nova remessa de produtos deverá ser enviada ao cliente sem custo adicional. (Tratar solicitação de serviço)

RN-004: Todo pedido personalizado deverá ser entregue do parceiro para a gráfica, e não diretamente para o cliente. (Receber produto pronto)

RN-005: Antes do pagamento será realizado um teste de impressão sem custo ao cliente. (Tratar solicitação de serviço)