**19. Regras de Negócios**

RN-001: Antes de fechar a venda é realizado um teste de impressão gratuito para que o cliente tenha uma visão clara de como ficará o produto final.

RN-002 – O arte só poderá sofrer alterações durante a etapa do processo de criação. Após o cliente aprovar a arte e confirmá-la para o serviço de personalização do produto, a arte não poderá mais ser modificada.

RN-003: Para que o serviço de personalização seja solicitado ao parceiro da gráfica, o pagamento do cliente deve ser confirmado.

RN-004: Caso o cliente receba o produto incorreto ou fora dos padrões de qualidade da empresa, uma nova remessa de produtos deverá ser enviada ao cliente sem custo adicional.