**19. Regras de Negócios**

**Cenário:** Solicitar serviços

RN-001: A gráfica receberá solicitações de serviços apenas na loja física ou por meio de whatsapp. *(Cliente solicita serviço)*

RN-002: A gráfica irá aguardar até 03 dias úteis para que o cliente possa dar seu retorno sobre valor, data de retirada e teste de impressão se houver. *(Cliente retorna sobre valor (dinheiro) e data de retirada)*

RN-003: O serviço deverá ser realizado pelo designer em até 05 dias úteis. *(Designer realiza o serviço)*

RN-004: Só serão aceitos os cartões com as bandeiras indicadas no balcão ou no aplicativo. *(Cliente retorna sobre valor (cartão) e data de retirada)*

RN-005: A gráfica encaminhará o pedido ao parceiro se o serviço não puder ser realizado por ela. *(Atendente solicita serviço ao parceiro)*

RN-006: A gráfica só pode receber o produto do parceiro dentro do prazo estabelecido. *(Parceiro envia produto)*

RN-007: Se o cliente não realizar o pagamento dentro do prazo estabelecido, o pedido será cancelado. *(Cliente não retorna sobre valor (dinheiro) e data de retirada)*

**Cenário:** Comprar produtos prontos

RN-001: A gráfica receberá pedidos apenas na loja física ou por meio de whatsapp. *(Cliente realiza pedido)*

RN-002: A gráfica irá aguardar até 03 dias úteis para que o cliente possa dar seu retorno sobre valor, data de retirada e teste de impressão se houver. *(Cliente retorna sobre valor (dinheiro) e data de retirada)*

RN-003: Só serão aceitos os cartões com as bandeiras indicadas no balcão ou no aplicativo. *(Cliente retorna sobre valor (cartão) e data de retirada)*

**Cenário:** Retirar produtos

RN-001: Caso o cliente receba o produto incorreto ou fora dos padrões de qualidade da empresa, uma nova remessa de produtos deverá ser enviada ao cliente sem custo adicional. *(Cliente solicita retirada do produto)*

**Cenário:** Fechar parceria

RN-001: Caso a parceria seja viável, um contrato deverá ser assinado por ambas as partes. *(Empresa realiza pedido de parceria)*

**Cenário:** Receber pelos serviços realizados

RN-001: O parceiro deverá fazer a retirada dos ganhos no dia 05 de cada mês diretamente com o proprietário da gráfica. *(Parceiro solicita pagamento pelos serviços prestados)*